

CAROLINA RUIZ

Argentina

✉ carolruiz802003@yahoo.com.ar

☎ +54 11 3291-1174

PERFIL PROFESIONAL

Licenciada en Educación y Profesora de Inglés, con más de 10 años de experiencia en instituciones educativas públicas y privadas. Experiencia en tareas administrativas, atención al cliente y gestión de reservas virtuales. Me destaco por mi capacidad de organización, planificación, comunicación efectiva y resolución de problemas.

Manejo de herramientas digitales y administrativas, con facilidad para adaptarme a nuevos sistemas y trabajar de manera remota o presencial. Orientada a brindar un servicio eficiente, mantener una comunicación cordial y colaborar con el logro de los objetivos de la organización.

EXPERIENCIA LABORAL

Profesora de Inglés y Coordinadora de Inglés

2004-2012 Colegio Gabriela Mistral <https://www.gabrielamistral.info/>

2012-2015 Instituto Sendas Verdes <https://www.instagram.com/sendasverdesoficial/>

2015-2022 Clases personalizadas por Zoom

- * Planificación, organización y coordinación de actividades académicas.
- * Gestión y seguimiento de documentación e información de alumnos.
- * Elaboración de informes y evaluaciones.
- * Coordinación con equipos docentes y directivos.

- * Atención y comunicación permanente con familias y estudiantes.
 - * Organización de cronogramas y actividades institucionales.
 - * Desarrollo de clases presenciales y virtuales mediante Zoom.
 - * Utilización de herramientas digitales para la planificación, presentación de contenidos y seguimiento de alumnos.
-

ATENCIÓN AL CLIENTE Y GESTIÓN DE RESERVAS (Virtual)

2012-Actualidad

- * Atención personalizada a clientes.
 - * Gestión de reservas y consultas.
 - * Resolución de incidencias.
 - * Seguimiento de solicitudes.
 - * Comunicación por correo electrónico y plataformas digitales.
 - * Organización y actualización de información.
-

HERRAMIENTAS DIGITALES

- * Microsoft Word
- * Microsoft Excel
- * Microsoft PowerPoint
- * Google Workspace (Docs, Sheets, Drive, Gmail y Calendar)
- * Canva
- * Zoom
- * Manejo de plataformas virtuales y herramientas colaborativas

FORMACIÓN ACADÉMICA

* Licenciatura en Educación – Universidad FASTA (2021–2022)

* Profesorado de Inglés (EGB y Polimodal) – Instituto Superior Modelo Lomas (2007–2008)