

# CV - Call Center BPO

## **Profil Professionnel**

Fondateur d'une équipe freelance de call center francophone (10 agents expérimentés), spécialisée dans la relation client et la gestion d'appels.

## **Compétences clés**

Inbound calls, SAV, support client, prise de rendez-vous, gestion de la relation client, CRM, travail en équipe à distance.

## **Expérience**

Campagnes télécom et énergie : Orange Belgique, Proximus, Ecofix. Gestion de prospects, qualification de leads et suivi client.

## **Management**

Supervision et coordination d'une équipe de 10 agents freelance en télétravail, optimisation des performances et qualité de service.

## **Disponibilité**

Disponible immédiatement pour missions en outsourcing, support client et call center.