

# Curriculum vitae Abdelrahman Ahmed Radwan

### Accountant & Data Analyst

01117217306 ~ abdorid1@outlook.com  $\label{eq:Qalaubia} Qalaubia\ , \ Egypt$ 

### Personal Information

Date of Birth: 3/11/1997
Nationality: Egyptian
Religion: Muslim

Military Service: Final dismissal

### **Experience**

Administrative Officer & Data Analyst	May 2022
Office of Minister's Advisor for Governance &	·
Technical Affairs	
Ministry of Health and Population, Cairo	
Administrative Officer & Data Analyst	Jun 2021
Minister's Technical Office	
Ministry of Health and Population, Cairo	
Administrative Officer	Nov 2019
	1NOV 2019
Central Unit of Medical Professional Affairs	
Ministry of Health and Population, Cairo	
Data Entry, Statistician	Jun 2019
Central Administration of Politically	Jun 2017
Communication	
Ministry of Health and Population , Cairo	
initially of French and Fopulation, Guito	
Call Centre Agent	May 2019
SAAL Invest (Buffalo Burger), Nasr City, Cairo	<b>,</b>
Help Desk Clerk	Jun 2018
GPS For Out resourcing, Maadi, Cairo	
Data Entry, Statistics Dataset Entry	Jun 2017
NasserGeneral Hospital, Cairo	
Outdoor Salesman	Jan 2017
Dream co for food disturbing, Cairo	
Warehouse Man	Jun 2016
Dream co for food disturbing, Cairo	

#### Qualifications

B.Sc. in Accounting & Business Admission	2017-2022
Faculty of Business - Ain Shams University	
Diploma in Bio-statistics and Medical Records Registration	2016-2017
Health Technical Institute- Cairo	
high school certificate	2013-2015
khaled ibn al-waleed secondary school	

**Training & Courses** 

Conversation Pre Intermediate Programme British Council

ICDL certificate
Health IT and Statistics Training Centre

**Customer Service: Call Control Strategies** 

Linkedin Learning Platform

**Customer Service: Managing Customer Feedback** 

Linkedin Learning Platform

**Customer Service: Handling Abusive Customers** 

Linkedin Learning Platform

Setting and Managing Realistic Expectations For your

L&D Program

Linkedin Learning Platform

Angular: Ecosystems

Linkedin Learning Platform

Google Sheets Essential Training

Linkedin Learning Platform

Learning Data Analytics Linkedin Learning Platform

Data Analysis in Spreadsheets DataCamp Platform Introduction to Spreadsheets DataCamp Platform

Data entry & statistics summer training Nasser General Hospital

Health Services In Emergency workshop Egyptian Red Crescent

Emergency Management World Health Organisation

### Statistics and data Analytics

Preparation of forms and forms for various research and presentation to the presidencies for examination and analysis Registration of data and statistics and the work of the necessary statistical tables, Receive the monthly statistical reports on the work activity, Follow-up the supply of forms and preparation for automatic discharge, Registration of statistical data for various business activity

#### MS WORD

Proficiency in writing letters and responses, preparing and coordinating presentation letters, processing and editing letters.

### **MS EXCEL**

Create and modify spreadsheets and deal with them, prepare and modify databases, analysis of data and arithmetic and accounting formulas.

### **MS ACCESS**

Create databases, forms of databases, and queries within databases.

### MS POWERPOINT

Create and edit presentations, manage and organize data to create presentations.

### **E-MAILS**

Create and coordinate emails, work and organize email to provide quick work delivery

### Social media platforms

Manage various social media pages, create and coordinate publications, analyze data to target customers.

#### **IBM SPSS**

Advanced data collection and analysis, to solve business problems and research through real-time analysis, testing assumptions, geospatial and predictive analyzes.

### **Basic programming skills**

Knowledge and use of some programming languages such as:	PYTHON, VISUAL BASIC, HTML, CSS, JAVASCRIPT, SQL, R LANGUAGE			
<u>Databases</u>				
Create and modify databases using	SQL , ORACLE, MS ACCESS			

#### **Soft Skills**

- Flexibility and ability to manage priorities through a list of work assignments
- The ability to identify and analyze problems, to solve them distinctly, and to think critically of any kind of information
- The ability to express opinions and ideas and communicate effectively with others and influence them
- Working effectively in a team on all projects
- The desire to learn and strive to acquire new skills
- Enjoy creative skills and ability to solve problems
- Have the ability to organize and meet deadlines
- Establish good relations with all employees and deal with them kindly and courteously

#### Languages

Language	Reading	Writing	Speaking
English	Excellent	Very good	Very good
Deutsch	Very good	Very good	Very good





### عبدالرحمن احمد عبدالرحمن رضوان

## محاسب، محلل بيانات – مكتب وزير الصحة والسكان

موبايل	01117217306
<u>n</u> برید الیکترونی	Abdorid1@outlook.com

### الخبرات العملية

الفترة	مكان العمل	اسم الشركة	المسمى الوظيفي
5/2022	القاهرة	وزارة الصحة والسكان– قطاع مكتب الوزير مكتب مستشار الوزير للحوكمة والشئون الفنية	منسق اداري ومحلل بيانات
6/2021	القاهرة	وزارة الصحة والسكان– قطاع مكتب الوزير المكتب الفنى للوزير	مسئول اداري ومحلل بيانات
11/2019	القاهرة	وزارة الصحة والسكان– قطاع مكتب الوزير الوحدة المركزية لشئون مقدمي الخدمة الطبية	مسئول مالي واداري
7/2019	القاهرة	وزارة الصحة والسكان– قطاع مكتب الوزير الادارة المركزية للاتصال السياسي	مسئول اداری
3/2019	مدينة نصر	شركة سال للاستثمار - مطاعم بافلو برجر	مسئول خدمة عملاء, كول سنتر
7/2018	المعادي	شركة جي بي اس للتوريدات	موظف استعلامات
6/2017	شبرا الخيمة	وزارة الصحة والسكان– مستشفى ناصر العام	فني تسجيل طبي واحصاء
1/2017	شبرا الخيمة	شركة دريم لتوزيع المواد الغذائية	مندوب مبيعات

### المؤهلات الدراسية

سنة التخرج	الجامعة االمعهد	المؤهل
2021/2022	عين شمس	بكالوريوس تجارة – تخصص محاسبة
2017/2018	معهد فني صحي القاهرة	دبلوم فني صحي - تسجيل طبي وإحصاء
2015/2016	مدرسة خالد بن الوليد	الشهادة الثانوية

### المهارات المكتسبة

### اعمال الاحصاء وتحليل البيانات

إعداد الاستمارات والنماذج الخاصة بالبحوث المختلفة وعرضها على الرئاسات للفحص والتحليل تسجيل البيانات والاحصاءات وعمل الجداول الاحصائية اللازمة, تلقى التقارير الاحصائية الشهرية عن نشاط العمل, متابعة توريد الاستمارات وإعدادها للتفريخ الالى, تسجيل البيانات الاحصائية لمختلف نشاط العمل

#### **MS WORD**

اجادة تامة لكتابة الخطابات والردود, اعداد وتنسيق مذاكرات العرض, معالجة وتحرير الخطابات

### **MS EXCEL**

انشاء وتعديل جداول البيانات والتعامل معها, اعداد قواعد البيانات وتعديلها, تحليل البيانات والصيغات الحسابية والمحاسبية

### **MS ACCESS**

انشاء قواعد البيانات والنماذج الخاصة بقواعد البيانات, واستعلامات داخل قواعد البيانات

### **MS POWERPOINT**

انشاء العروض التقديمية والتعديل عليها, ادارة البيانات وتنظيمها لانشاء العروض التقديمية

### البربد الاليكتروني

انشاء الرسائل الاليكترونية و تنسيقها, والعمل تنظيم البريد اليكتروني لتةفير سرعة العمل الانجاز

### منصات التواصل الاجتماعي

ادارة صفحات التواصل الاجتماعي المختلفة, العمل على انشاء و تنسيق المنشورات, تحليل بيانات لاستهداف العملاء

#### **IBM SPSS**

لحل مشاكل الأعمال والبحث من خلال التحليل الفوري واختبار الافتراضات والتحليلات الجغرافية ,تجميع البيانات وتحليلها بطرق متقدمة المكانية والتحليلات التنبؤية

### مهارات اساسية خاصة بالبرمجة

PYTHON, VISUAL BASIC, HTML, CSS,	:معرفة واستخدام بعض اللغات البرمجية مثل
JAVASCRIPT, SQL, R LANGUAGE	
	<u>قواعد البيانات</u>
SQL , ORACLE, MS ACCESS	انشاء وتعديل قواعد البيانات باستخدام

### الدورات التدريبية

الجهة	اسم الدورة	
Google	Professional Data Analytics	
Google	Professional Project Management	
British Council	دورة اللغة الانجليزية للمستوى المتوسط	
مركز تدريب المعلومات والاحصاء	ICDL	
Linkedin Learning Platform	Customer Service: Call Control Strategies	
Linkedin Learning Platform	Customer Service: Managing Customer Feedback	
Linkedin Learning Platform	Setting and Managing Realistic Expectations for	
	Your L&D Program	
Linkedin Learning Platform	Google Sheets Essential Training	
Linkedin Learning Platform	Learning Data Analytics	
DataCamp Platform	Data Analysis in Spreadsheets	
مستشفى ناصر العام	تدريب صيفي	
الهلال الاحمر المصري	ورشة عمل الخدمات الصحية في الطوارئ	
منظمة الصحة العالمية	ادارة الطوارئ	
Others Courses &Trainings Listed on LinkedIn Proflie		

### المهارات الشخصية

المرونة والقدرة على إدارة الأولويات من خلال إعداد قائمة بمهام العمل
القدرة على تحديد المشاكل وتحليلها، وإيجاد حل متميز لها, والتفكير النقدي لأي نوع من المعلومات
القدرة على التعبير عن الأراء والأفكار والتواصل بفعالية مع الآخرين والتأثير عليهم
العمل بفعالية ضمن فريق في كافة المشاريع
السعي جاهداً لاكتساب مهارات جديدة الرغبة بالتعلم و
التمتع بمهارات ابداعية والقدرة على حل المشاكل
التمتع بالقدرة على التنظيم والالتزام بالمواعيد النهائي
إقامة علاقات جيدة مع كافة الموظفين والتعامل معهم بلطف ولباقة

### اللغات

التحدث	الكتابة	القراءة	اللغة
جيد جدا	جيد جدا	ممتاز	الانجليزية
جيد جدا	جيد جدا	جيد جدا	الالمانية

### **Previous experiences And Works:**

- 1- A study on the current situation and future needs of the medical professions in the Arab Republic of Egypt 2020-2025
- 2- The Technical Secretariat of the Committee for the Adoption of Guidelines and Medical Protocols in cooperation with British Institute for Clinical Excellence, NICE
- 3- Participation in the human resources axis of the plan to address the Corona virus pandemic
- 4- Participation in the preparation of the actuarial study for the Medical Professions Risk Compensation Fund
- 5- Participation as a member of the Central Chamber of the Egyptian Fellowship Development Project
- 6- Preparing a report on the position of the project to develop housing for doctors and nurses in the hospitals of the Ministry of Health and Population
- 7- A proposal to establish an automated system for government complaints in hospitals and units affiliated to the Ministry
- 8- Preparing reports analyzing the data of the national project for self-sufficiency in plasma derivatives
- 9- Preparing a report to analyze the data of the presidential initiative to discover and treat malnutrition diseases
- 10- A proposal to establish an automated system to manage claims for compensation for the risks of medical professions
- 11- Member of the Data Analysis Unit in the Central Administration for Technical Support
- 12- The Regulatory Committee for Acquisitions and Investments in Healthcare for the Private Sector
- 13- A report for analyzing the data of simulation centers nationwide
- 14- Participation in the initiative to invest in service providers "training programs in cooperation with Harvard University"
- 15- A report for analyzing the data of the training centers of the Ministry of Health and Population and its affiliated bodies

In addition to the basic work as an administrative official in the central administration for political liaison affairs in the minister's office sector, then a financial and administrative officer in the central unit for medical service providers affairs - the minister's office sector; Until the beginning of work as an administrative officer and data analyst in the technical office of Prof. Dr. The Minister, and the Office of the Minister's Advisor for Governance and Technical Affairs.

### الخبرات والمشاركات السابقة:

- ١- دراسة عن الوضع الحالي والاحتياجات المستقبلية من المهن الطبية في جمهورية مصر العربية ٢٠٢٠- ٢٠٢٥
  - ٢- الأمانة الفنية للجنة اعتماد القواعد الاسترشادية والبروتوكولات الطبية بالتعاون مع
    - معهد التميز الاكلينيكي البريطاني NICE
    - ٣- المشاركة في محور الموارد البشرية بخطة التصدي لجائحة فيروس كورونا
  - ٤- المشاركة في اعداد الدراسة الاكتوارية لصندوق التعويض عن مخاطر المهن الطبية
    - ٥- المشاركة كعضو في الغرفة المركزية لمشروع تطوير الزمالة المصرية
  - ٦- اعداد تقرير بموقف مشروع تطوير سكن الأطباء والتمريض بمستشفيات وزارة الصحة والسكان
    - ٧- مقترح لإنشاء منظومة مميكنة للشكاوى الحكومية في المستشفيات والوحدات التابعة للوزارة
      - ٨- اعداد تقارير بتحليل بيانات المشروع القومي للاكتفاء الذاتي من مشتقات البلازما
      - ٩- اعداد تقرير لتحليل بيانات المبادرة الرئاسية لاكتشاف وعلاج امراض سوء التغذية
      - ١٠- مقترح لإنشاء منظومة مميكنة لإدارة طلبات التعويض عن مخاطر المهن الطبية
        - ١١- عضو وحدة تحليل بيانات بالإدارة المركزية للدعم الفني
  - ١٢- اللجنة التنظيمية الخاصة بعمليات الاستحواذ والاستثمار في الرعاية الصحية للقطاع الخاص
    - ١٣- تقرير لتحليل بيانات مراكز المحاكاة على مستوي الجمهورية
  - ١٤- المشاركة في مبادرة الاستثمار في مقدمي الخدمة "البرامج التدريبية بالتعاون مع جامعة هارفارد"
    - ١٥- تقرير لتحليل بيانات مراكز التدريب الخاصة بوزارة الصحة والسكان والهيئات التابعة

بالإضافة الي الاعمال الأساسية كمسئول اداري في الإدارة المركزية لشئون الاتصال السياسي بقطاع مكتب الوزير، ثم مسئول مالي واداري بالوحدة المركزية لشئون مقدمي الخدمة الطبية – قطاع مكتب الوزير؛ حتى بداية العمل كمسئول اداري ومحلل بيانات في المكتب الفني للسيد أ.د. الوزير، ومكتب مستشار الوزير للحوكمة والشئون الفنية.